



Innovando soluciones para ti

Sistema integral de Recursos Humanos y Nómina

www.proseso.mx

¿Quiénes somos?

Proseso Consultores es una empresa mexicana que cuenta con **más de 30 años** de experiencia en la consultoría y desarrollo de tecnología enfocada a hacer más eficientes y productivos los departamentos de Recursos Humanos en las empresas y organizaciones de México.



¿Por qué elegirnos?



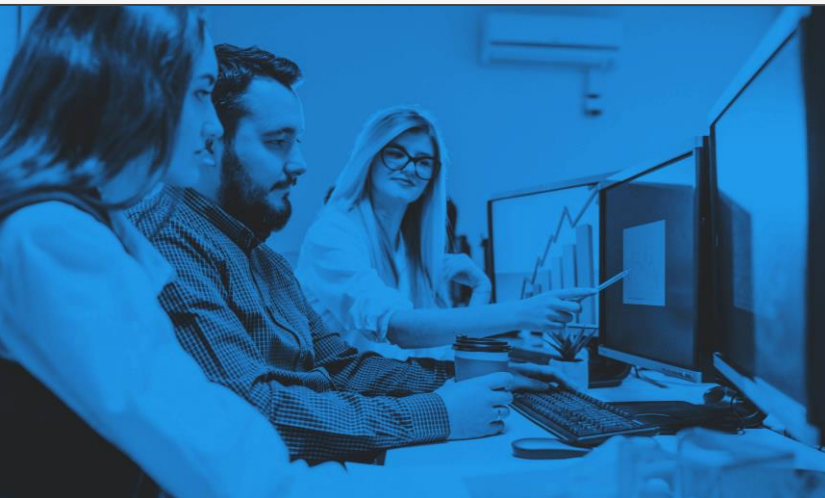
Experticia

Contamos con **especialistas** en áreas multidisciplinarias; fiscal, laboral, RRHH, desarrollo de software, que garantizan la satisfacción de nuestros clientes.



Optimiza tus procesos

Con Proceso implementa y optimiza tus procesos de recursos humanos de forma sencilla **ahorrando tiempo y dinero.**



Flexibilidad

Tenemos la capacidad de hacer **ajustes o desarrollos a la medida** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Alcance del modelo de trabajo

A través de nuestra experiencia hemos desarrollado un **modelo de trabajo** probado que nos ayuda a satisfacer las diferentes necesidades de los nuestros clientes. Mismo que ponemos a su disposición mediante nuestra **membresía: Familia Empresarial Proceso.**

RRHH



Control de asistencia



Kiosko



Nómina



Destajos



Encuestanom035



Proceso Cloud



Indicadores





Gestiona y potencializa tu recurso humano de forma eficiente.

Administración de personal

- Control de plazas y vacantes.
- Inventario de Recursos Humanos.
- Generación de cartas y contratos.
- Historial de movimientos de salarios.
- Registro de motivos de salida.
- Registro de conflictos laborales.
- Historial de cambios de puesto y departamentos.
- Control de incapacidades médicas.
- Registro de resguardos de material y uniformes.
- Exportación de información al IDSE y SUA.
- Personalización de reportes.
- Expediente electrónico.
- Control de vencimientos de contratos.

Utilice nuestros reportes predefinidos de:

- ❖ Reporte maestro de empleados.
- ❖ Movimientos de personal.
- ❖ Motivos de salida.
- ❖ Plantilla autorizada.
- ❖ Ausentismos e incapacidades.
- ❖ Índice de rotación y ausentismo.
- ❖ Vencimiento de contratos.
- ❖ Formato de acciones disciplinarias.
- ❖ Formato de asignación de lockers.
- ❖ Reporte de antigüedades.
- ❖ Reporte de familiares.
- ❖ Reporte de escolaridades.
- ❖ Impresión récord del empleado.
- ❖ Directorio.



Gestiona y potencializa tu recurso humano de forma eficiente.

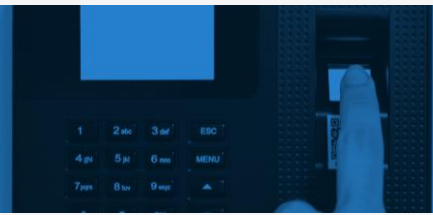
Gestión de la capacitación

- Catálogo de cursos autorizados.
- Programación individual y masiva de cursos.
- Registro de asistencia y calificaciones de participantes.
- Generación de las constancias de habilidades DC3 y DC4.
- Administración de carreras con competencias.
- Genere las listas de asistencia y diplomas de sus capacitaciones.
- Reporte de horas para capacitación.
- Reporte de costos por departamento.

Salario emocional

- Salario On-Demand.
- Fitness y meditación.
- Salud financiera.
- Vales de despensa con 0% de comisión.
- Descuentos en +1,000 establecimientos.
- Comunicación con los empleados al celular (SMS y encuestas).





Automatiza la generación de tu pre-nómina web

- Generación de gafetes o credenciales.
 - Horarios parametrizables.
 - Incidencias personalizables de acuerdo con las políticas de la empresa
 - Registro de asistencias por proximidad, huella digital, rostro y/o kiosko.
 - Registro y control del comedor de empleados.
 - Colaboración con jefes de área para programación de horarios.
 - Registro y autorización de solicitudes de permisos y vacaciones.
 - Autorización de tiempo extra y tiempo por tiempo.
 - Afectación automática de las incidencias al módulo de nómina Proceso.
 - Recolección de checadas desde las sucursales a través de internet.
 - Workflow de autorizaciones web.
 - Colaboración de los supervisores para elaborar la pre-nómina web.
- Utilice nuestros reportes predefinidos de:
 - ❖ Pre-nómina de incidencias.
 - ❖ Tarjetas de asistencia.
 - ❖ Tiempo extra autorizado.
 - ❖ Checada e incidencias.
 - ❖ Horarios programados.
 - ❖ Festivos y descansos laborados autorizados.



Interactúa con tus colaboradores por medio de nuestro Kiosko Web.

Tus colaboradores podrán realizar las siguientes actividades a través de nuestro kiosko:

- Consulta de saldo de vacaciones.
- Registrar solicitudes de permisos y vacaciones.
- Autoservicio de cartas y documentos.
- Consulta y reenvío de recibos de nómina.
- Acceso al buzón de quejas, sugerencias o denuncias.
- Consulta de cumpleaños de colaboradores.
- Flujo de autorización a través del correo electrónico.
- Registro de checadas para Home Office.
- Consulta de tarjeta de asistencia.



Toma el control del proceso de pago de salarios y prestaciones

- Personalización de los cálculos de nómina y prestaciones de la empresa.
- Administre y calcule múltiples nóminas de pago de una o más empresas.
- Registre y administre los descuentos de FONACOT; caja y fondo de ahorro.
- Maneje múltiples escenarios de finiquitos.
- Carga masiva de incidencias.
- Timbrado y envío de recibos a los colaboradores.
- Cálculo invertido para determinados conceptos.
- Genere archivos de transferencias bancarias y vales de despensa.
- Cálculo de variables bimestrales para el IMSS.
- Generación de nóminas especiales de Aguinaldo y P.T.U.
- Realice el cálculo anual de I.S.R.
- Genere el cálculo de provisiones patronales.
- Generación de interface de pólizas contables con los principales ERP.
- Realice el cálculo de los presupuestos.

Destajos



Registra y calcula los pagos por destajos

- Personalización del catálogo de actividades con historial de costos.
- Registro de ordenes de trabajo.
- Genere el registro de costos por actividad y sucursal.
- Registre los campos, sectores y especies para nóminas agrícolas.
- Prorratio de costos de actividades específicas.
- Afectación de los importes al pago en la nómina.
- Calcule los importes a facturar por campo u orden de trabajo.
- Reportes:
 - ❖ Reporte de historial de destajos por colaborador.
 - ❖ Reporte de historial de destajos por orden de trabajo.
 - ❖ Costos por departamento u orden de trabajo.



Administre, controle y de seguimiento a la **NOM-035**

- Lleva el registro y evaluación de múltiples empresas y centros de trabajo en una sola cuenta.
- Encuestas de Factores de Riesgo Psicosocial y Acontecimientos Traumáticos Severos.
- Realiza la carga masiva de los colaboradores a encuestar.
- Reporte de colaboradores dados de alta.
- Contestación de las encuestas vía online.
- Informes de resultados de forma individual o por centro de trabajo.
- Panel para el registro y administración de acciones.
- Reporte de acciones.
- Pancartas para la identificación de ATS en la empresa.
- Graficas de seguimiento multianuales clasificadas por categoría y dominio.
- Usuarios ilimitados por cuenta.



Para tu seguridad cumplimos con los estándares **ISO/IEC 27000** por lo que mantenemos seguros los activos de información.

Características de la nube:

- Máquinas Virtuales
 - Bases de Datos IaaS
 - Ambientes de Desarrollo y Pruebas
 - Dominio y Directorio Activo
 - Servicio de DNS
 - Respaldo
 - DRP (Recuperación de Desastres)
 - Escritorios Remotos Tradicional
 - Acceso mediante Portales Web
 - Office 365 Máquinas
 - Firewalls
 - Detector de ataques DDoS
 - Servicios de Alta disponibilidad
 - Sistemas operativos Microsoft – Linux
 - VPN cifrada
- **Administración y control del acceso de identidades y usuarios** a los entornos, datos y aplicaciones mediante la federación de identidades de usuario en Azure Active Directory y habilitación de Multi-Factor Authentication (2FA) para obtener un inicio de sesión más seguro.
 - **Cifrado de comunicaciones y procesos de operaciones.** Para los datos en tránsito, usa protocolos de transporte estándar de la industria entre dispositivos de usuarios y centros de datos. Para los datos en reposo, ofrecemos la capa de cifrado hasta AES-256.



- **Protección de redes.** Proporcionamos la infraestructura necesaria para conectar de forma segura máquinas virtuales entre sí y para conectar centros de datos locales con las máquinas virtuales. Nuestro escudo bloquea el tráfico no autorizado hacia y dentro de los centros de datos con varias tecnologías.
- **Administración de amenazas.** Para proteger contra las amenazas en línea, contamos con herramientas antimalware para servicios en la Nube y máquinas virtuales. Un escudo activo que también usa la detección de intrusiones, prevención de ataques de denegación de servicio (DDoS).
- **Pruebas de penetración regulares,** con un auditor externo que nos provee resultados sobre la seguridad de nuestra infraestructura.








Manejamos las siguientes alianzas:



Infinia / Alestra

Contamos como aliado digital a Infinia; que brinda soluciones desde dominios hasta infraestructuras cloud de alto nivel.

-  Infraestructura certificada
-  Encriptación SSL
-  Backups seguros
-  Administración de firewall
-  Protección DDos



Delta Protect

Para tu seguridad contamos con una autoría anual de Hackeo Ético (Pruebas de penetración) realizado por la empresa Delta Protect.



Eset Server Security

Protección avanzada para servidores multipropósito, y almacenamiento de archivos en red.



TSPLUS

Servicios enfocados en hacer que las aplicaciones y los datos sean seguros y de fácil acceso, en cualquier lugar, en cualquier momento, en cualquier dispositivo o red.



Microsoft Partner

Somos Partner autorizado para licenciamiento de Windows, SQL Server y RDP.

Indicadores



Ten al alcance de unos clics toda la información que requieres para los reportes de tu empresa.

Nuestra plataforma le permite visualizar indicadores gráficos de: Número de empleados, Sanciones, Ausentismos y Rotación, así como generar la tabla de ocupación de puestos.

HEADCOUNT SANCTIONS ABSENTEEISM TURNOVER STAFF

- Herramienta totalmente personalizable a las necesidades de la empresa.

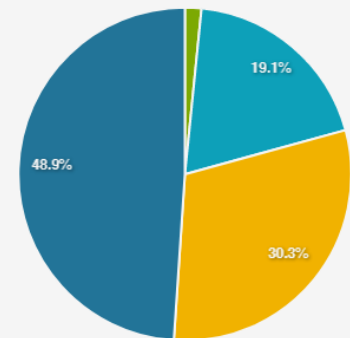
Employee type



Gender and employee type



Generation



Employees at the beginning of the month

189

Employees at the end of the month

188

Membresía **Familia** **Empresarial Proceso**

¿Qué te ofrecemos?



Liquidez

Podrás utilizar nuestros sistemas sin la necesidad de comprarlos.



Modelo de trabajo **comprobado**

Modelo de trabajo comprobado con más de 200 clientes.



Acompañamiento

Te llevaremos de la mano durante todo el proceso de implementación.



Entrenamiento

Nuestro equipo te capacitará sobre el uso de nuestra plataforma.



Soporte Técnico

Nuestros expertos estarán para resolver cualquier duda que surja en el camino.



Contratación e implementación de nuestros servicios

Contacta a nuestra
área comercial:
☎ 333 121 7691
🖱 www.proseso.mx

Entrevista.

Te hacemos
llegar tu Plan de
Inversión.

Instalación de
nuestros sistemas.

Se elabora un
diagnóstico
preliminar.

Contratación

Configuración del
modelo de trabajo.

Entrenamientos.

Acompañamiento.

Mantenimiento y
mejora.

Soporte técnico

Contamos con un equipo de expertos que estarán encantados de atenderte. Nuestro servicio incluye:

- Soporte técnico remoto ilimitado.
- Atención personalizada vía telefónica con un ejecutivo.
- Escalación de servicio fuera de horario.
- Registro de tickets a través de nuestra mesa de servicio.
- SLA de servicio.
 - Urgencias: 4 horas
 - Prioridad alta: 8 horas
 - Prioridad media: 12 horas
 - Prioridad baja: 24 horas



Resultado de nuestras encuestas de servicio 2023



95.8%
positive



2.4%
neutral



1.8%
negative

921 respuestas recibidas

Nota:

- No se incluyen desarrollos extras.
- Cualquier requerimiento fuera del modelo de trabajo se cotizará por separado.

Nuestros clientes

Más de 200 empresas de diferentes industrias nos han elegido.





Innovando soluciones para ti


Contáctanos:

 333 121 7691

 www.proseso.mx

 ventas@proseso.mx

    Proseso Consultores

 Col. Colinas de la Normal C.P. 44270. Guadalajara, Jal. México.