



Innovando soluciones para ti

Sistema integral de Recursos Humanos y Nómina

www.proseso.mx

¿Quiénes somos?

Proseso Consultores es una empresa mexicana que cuenta con una experiencia de **más de 30 años** en la consultoría y desarrollo de tecnología propia enfocada a hacer más eficientes y productivos los departamentos de recursos humanos en las empresas y organizaciones en México.



¿Por qué elegirnos?



Experticia

Contamos con **especialistas** en áreas multidisciplinarias; fiscal, laboral, RRHH, desarrollo de software, que garantizan la satisfacción de nuestros clientes.



Optimiza tus procesos

Con Proceso implementa y optimiza tus procesos de recursos humanos de forma sencilla **ahorrando tiempo y dinero.**



Flexibilidad

Tenemos la capacidad de hacer **ajustes o desarrollos a la medida** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Alcance del modelo de trabajo

A través de nuestra experiencia hemos desarrollado un **modelo de trabajo** probado que nos ayuda a satisfacer las diferentes necesidades de los nuestros clientes. Mismo que ponemos a su disposición mediante nuestra **membresía: Familia Empresarial Proceso.**

RRHH



Asistencia



Kiosko



Nómina



Destajos



Encuestanom035



Proceso Cloud



Indicadores





Gestiona y potencializa tu recurso humano de forma eficiente.

Administración de personal

- Control de plazas y vacantes.
- Empleado (Inventario de Recursos Humanos).
- Generación de cartas y contratos.
- Historial de movimientos de salarios.
- Registro de motivos de salida.
- Registro de conflictos laborales.
- Historial de cambios de puesto y departamentos.
- Control de incapacidades médicas.
- Registro de resguardos de material y uniformes.
- Exportación de información al IDSE y SUA.
- Personalización de reportes.

Utilice nuestros reportes predefinidos de:

- ❖ Reporte maestro de empleados
- ❖ Movimientos de personal
- ❖ Motivos de salida
- ❖ Plantilla autorizada
- ❖ Ausentismos e incapacidades
- ❖ Índice de rotación y ausentismo
- ❖ Vencimiento de contratos
- ❖ Formato de acciones disciplinarias
- ❖ Formato de asignación de lockers
- ❖ Reporte de antigüedades
- ❖ Reporte de familiares
- ❖ Reporte de escolaridades
- ❖ Impresión récord del empleado
- ❖ Directorio



Gestiona y **potencializa** tu recurso humano de forma eficiente.

Gestión de la capacitación

- Catalogo de cursos autorizados.
- Programación individual y masiva de cursos.
- Registro de asistencia y calificaciones de participantes.
- Generación de las constancias de habilidades DC3 y DC4.
- Administración de carreras con competencias.
- Genere las listas de asistencia y diplomas de sus capacitaciones.
- Reporte de horas para capacitación.
- Reporte de costos por departamento.



Automatiza la generación de la prenómina de tu empresa

- Generación de gafetes o credenciales.
- Horarios parametrizables.
- Incidencias personalizables de acuerdo a las políticas de la empresa
- Registro de asistencias por proximidad, huella digital, rostro y/o kiosko.
- Registro y control del comedor de empleados.
- Colaboración con jefes de área para programación de horarios.
- Registro y autorización de solicitudes de permisos y vacaciones.
- Autorización de tiempo extra y tiempo por tiempo.
- Afectación automática de las incidencias al módulo de nómina Proceso.
- Recolección de checadas desde las diferentes sucursales a través de internet.
- Utilice nuestros reportes predefinidos de:
 - ❖ Prenómina
 - ❖ Tarjetas de asistencia
 - ❖ Tiempo extra autorizado
 - ❖ Checada e incidencias
 - ❖ Horarios programados
 - ❖ Festivos y descansos laborados autorizados.



Interactúa con tus colaboradores por medio de nuestro Kiosko Web.

Tus colaboradores podrán realizar las siguientes actividades a través de nuestro kiosko:

- Consulta de saldo de vacaciones.
- Registrar solicitudes de permisos y vacaciones.
- Autoservicio de cartas y documentos.
- Consulta y reenvío de recibos de nómina.
- Acceso al buzón de quejas, sugerencias o denuncias dentro del portal.
- Consulta de cumpleaños de colaboradores.
- Flujo de autorización a través del correo electrónico.



Toma el control del proceso de pago de salarios y prestaciones

- Personalización de los cálculos de nómina y prestaciones de la empresa.
- Administre y calcule múltiples nóminas de pago de una o más empresas.
- Registre y administre los prestamos personales; caja y fondo de ahorro.
- Maneje múltiples escenarios de finiquitos.
- Carga masiva de incidencias.
- Timbrado y envío de recibos a los colaboradores.
- Cálculo invertido para determinados conceptos.
- Genere archivos de transferencias bancarias y vales de despensa.
- Cálculo de variables bimestrales para el IMSS.
- Generación de nóminas especiales de Aguinaldo y P.T.U.
- Realice el cálculo anual de I.S.R.
- Genere el cálculo de provisiones patronales.
- Generación de interface de póliza contables con los principales ERP.
- Realice el cálculo de los presupuestos.



Administre, controle y de seguimiento a la **NOM-035**

- Lleva el registro y evaluación de múltiples empresas y centros de trabajo en una sola cuenta.
- Encuestas de Factores de Riesgo Psicosocial y Acontecimientos Traumáticos Severos.
- Realiza la carga masiva de los colaboradores a encuestar.
- Descarga del reporte de colaboradores dados de alta.
- Contestación de las encuestas vía online.
- Informes de resultados de forma individual o por centro de trabajo.
- Sección para la creación y administración de acciones.
- Reporte de acciones.
- Graficas de seguimiento multianuales clasificadas por categoría y dominio.
- Usuarios ilimitados por cuenta.



Beneficios de Proseso Cloud

1. Una Base de datos Maestra, con bases segmentadas por cada propiedad.
2. Informes y reportes.
3. Indicadores gráficos.
4. Accesos y permisos controlados y auditados
5. Seguridad anti hackers
6. Respaldos diarios
7. Accesos con doble factor de autenticación.
8. Cálculo de Nóminas Corporativo
9. Tecnología Push Cloud para checadas de asistencia.
10. Mas de 28,000 recibos se calculan cada quincena.



Indicadores



Ten al alcance de unos clics toda la información que requieres para los reportes de tu empresa.

Nuestra plataforma le permite visualizar indicadores gráficos de: Número de empleados, Sanciones, Ausentismos y Rotación, así como generar la tabla de ocupación de puestos.

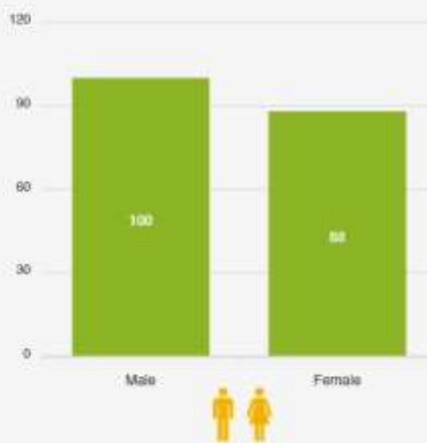
HEADCOUNT SANCTIONS ABSENTEEISM TURNOVER STAFF

- Herramienta totalmente personalizable a las necesidades de la empresa.

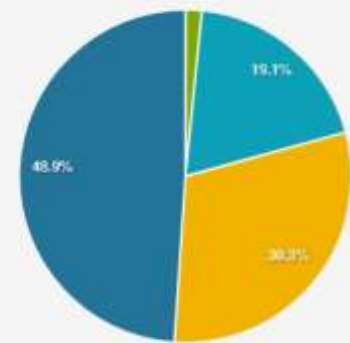
Employee type



Gender and employee type



Generation



Employees at the beginning of the month

189

Employees at the end of the month

188

Membresía **Familia** **Empresarial Proceso**

¿Qué te ofrecemos?



Liquidez

Podrás utilizar nuestros sistemas sin la necesidad de comprarlos.



Modelo de trabajo **comprobado**

Modelo de trabajo comprobado con más de 200 clientes.



Acompañamiento

Te llevaremos de la mano durante todo el proceso de implementación.



Entrenamiento

Nuestro equipo te capacitará sobre el uso de nuestra plataforma.



Soporte Técnico

Nuestros expertos estarán para resolver cualquier duda que surja en el camino.



Etapas de **contratación** de nuestros servicios

Contacta a nuestra
área comercial:
☎ 333 121 7691
🖱 www.proseso.mx

Entrevista.

Te hacemos
llegar tu **Plan de
Inversión.**

Instalación de
nuestros sistemas.

Se elabora un
**diagnostico
preliminar.**

Contratación

Configuración del
modelo de trabajo.

Entrenamientos.

Acompañamiento.

**Mantenimiento y
mejora.**

Soporte técnico

Contamos con un equipo de expertos que estarán encantados de atenderte. Nuestro servicio incluye:

- Soporte ilimitado por contrato.
- Atención personalizada vía telefónica.
- Escalación de servicio fuera de horario.
- Registro de tickets a través de nuestra mesa de servicio.
- SLA de servicio.
 - Urgencias: 4 horas
 - Prioridad alta: 8 horas
 - Prioridad media: 12 horas
 - Prioridad baja: 24 horas



Resultado de nuestras encuestas de servicio 2021

¿Cómo calificaría su satisfacción general por la resolución proporcionada por el agente?



864
Respondido

3182
Sin respuesta

Nota:

- No se incluyen desarrollos extras.
- Cualquier requerimiento fuera del modelo de trabajo se cotizará por separado.

Nuestros clientes

Más de 200 empresas de diferentes industrias nos han elegido.



Distribuidora Yakult Guadalajara S.A. de C.V.



TEQUILA
PATRÓN.





Contáctanos:

 333 121 7691

 www.proseso.mx

 ventas@proseso.mx

   Proseso Consultores